

# Continu inzicht in adverse events

**U kunt dossieronderzoek bij ons afnemen als service: elke maand analyseren we een vast aantal dossiers, en koppelen de resultaten direct terug. Hierdoor houdt u continu zicht op de kwaliteit en kunt u waar nodig snel verbeteringen doorvoeren.**

Dossieronderzoek is een internationaal op brede schaal toegepaste methode om adverse events op te sporen en verbeterpunten in de kwaliteit en veiligheid van de zorg te detecteren.

Uw dossieronderzoek is bij ons in goede handen. Ons team medisch specialisten en verpleegkundigen heeft uitgebreide ervaring in ruim 15 ziekenhuizen. We hanteren de internationale methodiek van de IHI Global Triggertool. Per dossier wordt beoordeeld of er sprake is van adverse events, wat de categorie van de schade is en of er een relatie is met eventueel overlijden.

U krijgt een helder rapport waarin we onze bevindingen presenteren. Daarnaast komen we met adviezen en aanbevelingen op welke punten de zorg of de registratie verbeterd kan worden.

Laat een onafhankelijke partij elke maand uw dossiers onderzoeken. Zo houdt u continu zicht op uw kwaliteit en kunt u snel verbeteringen doorvoeren.

[www.dossieronderzoek.nl](http://www.dossieronderzoek.nl)  
[info@depraktijkindex.nl](mailto:info@depraktijkindex.nl)  
030-2440326

<b>10 dossiers per maand</b>	<b>€2.000,- p/m</b>
<b>20 dossiers per maand</b>	<b>€3.500,- p/m *</b>
<b>30 dossiers per maand</b>	<b>€5.000,- p/m *</b>
	(Inclusief rapportage en presentatie)
<b>Los dossieronderzoek</b>	<b>€187,50 p/s</b>
	(Exclusief rapportage en presentatie à €6.000,-)
* U krijgt ook toegang tot de monitor Reflex waarbij u uw sterfte, onverwacht lange verpleegduur, onverwachte heropnames, complicaties en infecties maandelijks kunt monitoren. Reflex bevat ook de triggertool waarmee wij het dossieronderzoek kunnen uitvoeren.	

prijzen zijn exclusief BTW



# Dossieronderzoek: 7 lessen

dPI heeft een uitgebreide folder waarin deze lessen worden uitgewerkt. Vraag deze aan op [info@depraktijkindex.nl](mailto:info@depraktijkindex.nl) of bel ons 030-2440326

**Wij hebben een aantal lessen getrokken uit de dossieronderzoeken die we voor ziekenhuizen hebben gedaan. Lessen om beter en effectiever onderzoek te kunnen doen. Deze lessen willen we met u delen.**

- 1 Dossiers zijn vaak lijkig en complex. Wees pragmatisch: het doel is niet om álles uit een dossier te vinden, maar om de verbeterpunten te identificeren. Dit vergt ervaring in het doen van dossieronderzoek.
- 2 Laat beoordeling van de vermijdbaarheid los; dit ligt gevoelig en is lastig te objectiveren. Focus op het verbeterpotentieel.
- 3 Inzicht in kwaliteit van dossiervoering is belangrijke 'bijvangst' van dossieronderzoek: een tijdig en volledig dossier is onderdeel van goede zorg. Hou de ogen open voor andere 'bijvangst', ook al gaat het niet altijd om adverse events.
- 4 Het benoemen van 'cascades' van adverse events voorkomt een eindeloze lijst van adverse events, die allemaal op één initiële gebeurtenis zijn terug te voeren.
- 5 Dossieronderzoek kost veel tijd en dus geld: een gemiddeld ziekenhuis is bij eigen onderzoek al snel minimaal €50.000,- kwijt aan inzet van eigen mensen. Daarnaast is het vrijmaken van verpleegkundigen vaak lastig. In de praktijk komt het er daardoor vaak niet van en is er dus ook geen resultaat. Dit terwijl jaarlijks onderzoek belangrijke inzichten geeft.
- 6 Slimme selectie van te onderzoeken dossiers zorgt voor efficiënter onderzoek, met net zoveel of méér opbrengst in verbeterpunten. Bijvoorbeeld door slimme selectie van dossiers van overleden patiënten, maar ook van patiënten met een lange verpleegduur of ongeplande heropname. Kijk daarbij naar de individuele risico's en complicaties op basis van de geregistreerde hoofd- en nevendagnosen.
- 7 Automatiseren van tekstanalyse biedt de mogelijkheid adverse events in álle dossiers op te sporen. Zo kan de tijd van professionals worden besteed aan doorvoeren van verbeteringen.